



Beauftragter der  
Bundesregierung für die  
Belange von Menschen mit Behinderungen



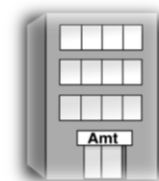
Schlichtungsstelle BGG

bei dem Beauftragten der Bundesregierung  
für die Belange von Menschen mit Behinderung  
Mauerstraße 53  
10117 Berlin

## Antrag auf Schlichtung

Sie können  
ein Schlichtungs-Verfahren beantragen,  
wenn eine Bundes-Behörde Sie benachteiligt hat.  
Zum Beispiel,

- wenn das Gebäude nicht barrierefrei ist.
- wenn die Internetseite nicht barrierefrei ist.



Sie können auch ein Schlichtungs-Verfahren beantragen,  
wenn ein Unternehmen Sie benachteiligt hat.  
Zum Beispiel,  
wenn Sie Ihren Assistenz-Hund nicht mitnehmen dürfen.



Mit diesem Formular können Sie  
einen Antrag für ein Schlichtungs-Verfahren stellen.

Im Gesetz steht,  
dass Sie ein Recht auf ein Schlichtungs-Verfahren haben.  
Das Gesetz heißt Behinderten-Gleichstellungs-Gesetz.  
Die Abkürzung dafür ist BGG.



Das Recht auf ein Schlichtungs-Verfahren  
steht im Paragraf 16 vom BGG.

## Bitte beachten Sie bei diesem Antrag

- Die Behörde oder das Unternehmen bekommt eine Kopie von Ihrem Antrag. Dann weiß die Stelle, dass Sie ein Schlichtungs-Verfahren haben wollen.
- Wir geben keine Informationen über Sie an andere Personen weiter.
- Das Schlichtungs-Verfahren ist kostenlos. Sie müssen kein Geld bezahlen.
- Auf unserer Internetseite finden Sie mehr Informationen über den Antrag.  
[www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de)
- Auf der Internetseite finden Sie auch Informationen darüber, wie wir mit Ihren Daten umgehen. Wir geben Ihnen die Informationen so, dass Sie diese gut verstehen können. Sagen Sie uns dafür bitte Bescheid.

Die Bilder auf Seite 1 sind von der Lebenshilfe Bremen e.V.,  
Stefan Albers, Atelier Fleetinsel 2013.



## Antrag auf Schlichtung

Bitte füllen Sie das Formular aus.

Tragen Sie Ihre persönlichen Daten in die Tabellen ein.

Schreiben Sie auf, was passiert ist.

### Wer stellt den Antrag?

Stellen Sie den Antrag **für sich selbst**?

Dann tragen Sie Ihre Daten ein.

Stellen Sie den Antrag **für einen Verein oder einen Verband**?

Dann tragen Sie die Daten vom Verein oder vom Verband ein.

<b>Für wen stellen Sie den Antrag?</b>	<input type="checkbox"/> Für mich selbst <input type="checkbox"/> Für einen Verein oder einen Verband
<b>Anrede</b>	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Keine Angabe
<b>Name</b>	
<b>Straße</b>	
<b>Hausnummer</b>	
<b>Postleitzahl</b>	
<b>Ort</b>	



## Wer stellt den Antrag?

Die nächsten Informationen sind freiwillig. Sie müssen die Felder nicht ausfüllen.	
Telefon-Nummer	
Fax-Nummer	
E-Mail-Adresse	
Welche besondere Unterstützung brauchen Sie?  Zum Beispiel Gebärden-Sprache.	
Welche Behinderungs-Art haben Sie?  Zum Beispiel: körperliche Behinderung, Seh-Behinderung, Hör-Behinderung, Lern-Schwierigkeiten oder psychische Behinderung.	

## Soll jemand Sie vertreten?

Soll eine andere Person oder ein Verband  
das Schlichtungs-Verfahren für Sie machen?  
Dann müssen Sie eine Vollmacht ausfüllen.  
Das Formular für die Vollmacht finden Sie hier:  
[Formular Vollmacht \(PDF\)](#)



## Wer hat Sie benachteiligt?

Tragen Sie die Informationen  
von der **Behörde oder vom Unternehmen** ein.

<b>Name der Stelle</b>	
<b>Straße</b>	
<b>Hausnummer</b>	
<b>Postleitzahl</b>	
<b>Ort</b>	
Die nächsten Informationen sind freiwillig. Sie müssen die Felder nicht ausfüllen.	
Ihre Versicherungs-Nummer, Ihre Kunden-Nummer oder Ihr Akten-Zeichen	
Ansprech-Person bei der Stelle	
Telefon-Nummer	
Fax-Nummer	
E-Mail-Adresse	



## Ist noch eine andere Stelle beteiligt?

Zum Beispiel eine andere Behörde,  
ein Gericht oder eine Beratungs-Stelle?

<b>Name der Stelle</b>	
<b>Straße</b>	
<b>Hausnummer</b>	
<b>Postleitzahl</b>	
<b>Ort</b>	
<b>Telefon-Nummer</b>	
<b>Fax-Nummer</b>	
<b>E-Mail-Adresse</b>	



## Was ist passiert?

<p><b>Bitte schreiben Sie genau auf:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist passiert?</li><li>• Wer hat Sie benachteiligt?</li><li>• Wie ist das geschehen?</li><li>• Wo waren Barrieren?</li></ul>	
<p><b>Was wollen Sie mit dem Schlichtungs-Verfahren erreichen?</b></p>	
<p><b>Was erwarten Sie von der Behörde oder vom Unternehmen?</b></p>	



Die nächsten Informationen sind freiwillig. Sie müssen die Felder nicht ausfüllen	
Wann ist das passiert?	
Wo ist das passiert?	
Gibt eine Ablehnung? Zum Beispiel einen Bescheid oder einen Brief.	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja Bitte senden Sie uns eine Kopie von der Ablehnung.

## Weitere Informationen

Haben Sie schon selbst versucht, mit der Stelle eine Lösung zu finden?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja. Bitte senden Sie uns eine Kopie von dem Schreiben.
Hat es schon ein Ergebnis gegeben?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja Bitte senden Sie uns eine Kopie von dem Schreiben.
Haben Sie schon einen Widerspruch, oder einen Einspruch gemacht?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja Bitte senden Sie uns eine Kopie von dem Schreiben.
Haben Sie schon mit einem Gericht versucht, eine Lösung zu finden?	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja Bitte senden Sie uns eine Kopie von dem Schreiben.





## Einverständnis-Erklärung

E-Mails können von Fremden gelesen werden,  
wenn sie nicht verschlüsselt sind.

Ich bin trotzdem damit einverstanden,  
dass mir die Schlichtungs-Stelle E-Mails schreibt.

Ich bin auch damit einverstanden,  
dass die Schlichtungs-Stelle eine Kopie von meinem Antrag  
mit E-Mail an die Behörde oder das Unternehmen schickt.

Wenn andere Stellen beteiligt sind,  
schickt die Schlichtungs-Stelle  
den Antrag auch an diese Stellen mit E-Mail.

Ich gebe mein Einverständnis freiwillig  
und kann es jederzeit zurücknehmen.

Ja

Nein

Ich habe die Hinweise zum Datenschutz gelesen.

Die stehen auf der Internetseite [www.schlichtungsstelle-bgg.de](http://www.schlichtungsstelle-bgg.de).

In den Hinweisen stehen Informationen,  
wie die Schlichtungs-Stelle meine persönlichen Daten benutzen darf.  
Zum Beispiel, wie die Schlichtungs-Stelle  
meine Daten speichern und weitergeben darf.

---

Ort und Datum

---

Unterschrift